



IT-Strategie

Blech und Strippen waren gestern – professionelle und an der Unternehmensstrategie ausgerichtete IT-Services sind die Zukunft! Das IT-Management in Krankenhäusern hat sich zum strategischen Wettbewerbsfaktor entwickelt, dessen Bedeutung stetig zunimmt. Dabei steht die IT-Leitung vor zahlreichen Herausforderungen, um den gewachsenen Anforderungen an ihre Anwendungs- und IT-Landschaft gerecht zu werden. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor für jedes Krankenhaus ist hierbei eine effektive, effiziente und professionell geführte IT. Eine solide auf der Unternehmensstrategie basierende IT-Strategie bildet hierfür eine zwingende Voraussetzung.

IHRE FRAGEN

Strategische Ziele

Welche strategischen Ziele ergeben sich für die IT aus der Unternehmensstrategie, welche ergeben sich zudem aus externen Rahmenbedingungen? Welche fachlichen Anforderungen haben die internen und externen Kunden der IT und wie lassen sich diese bestmöglich abbilden?

Leistungsangebot

Welches Leistungsspektrum muss die IT anbieten, um die strategischen Ziele zu erreichen? Welche IT-Leistungen werden durch wen erbracht und wie kann deren Qualität durch Service Level Agreements abgesichert werden? Wie werden IT-Leistungen gesteuert und welche Regeln gelten dabei?

IT-Betrieb

Welche ITIL-Prozesse sollten für den zukünftigen IT-Betrieb etabliert werden? Welche IT-Leistungen sollen an externe Dienstleister abgegeben werden?

UNSERE LÖSUNG

Anspruch

Basierend auf Ihrer Unternehmensstrategie, den Ergebnissen des **IT Efficiency & Risk Audits** sowie des **KIS Audits** und unseren Erfahrungen aus zahlreichen Kundenprojekten entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine erfolgversprechende, wirksame IT-Strategie. Dabei konzentrieren wir uns auf eine ganzheitliche Betrachtung des Themas IT - vor allem auch aus Sicht der Anwender.

Vorgehen

Wir orientieren uns dabei an einem langjährig bewährten Vorgehen, nach dem wir Strategieentwicklung betreiben. Dieses Vorgehen basiert sowohl auf einem soliden Strategiekonzept als auch auf der Einbindung möglichst vieler Stakeholder.

IHRE MEHRWERTE

Qualitätssteigerung

Durch die Festlegung klarer strategischer Ziele sowie konkreter Maßnahmen zur Zielerreichung wird die (Wahrnehmung der) Qualität Ihrer IT-Leistungen kurz-, mittel- und langfristig sukzessive steigen.

Dies drückt sich nicht zuletzt in der optimalen Unterstützung der Unternehmensstrategie durch wirksame IT-Services aus.

Optimierung des Aufwand/ Nutzen-Verhältnisses

Durch die Schaffung von Klarheit in Bezug auf die notwendigen Schritte hin zu einem effektiven und effizienten IT-Betrieb entsteht ein optimales Aufwand-Nutzen-Verhältnis.