



KIS Audit

Längst haben Klinische Informationssysteme (KIS) die Rolle reiner Dokumentationssysteme überwunden und sind als Kernelement jeder Krankenhausinfrastruktur nunmehr Herzstück und Taktgeber im Krankenhausalltag. Oftmals wird jedoch die Bedeutung und Prozessunterstützung der IT und insbesondere die der KIS als zu gering wahrgenommen. Wirksamkeit resultiert aus weiter Verbreitung (Nutzungsbreite), massiver Durchdringung (Nutzungstiefe), Automatisierungsgrad, unternehmensweiter Datenverfügbarkeit und -konsistenz (Integrationstiefe & -güte) und nicht zuletzt auch aus Anwenderzufriedenheit (wesentlich beeinflusst durch die Ergonomie der Software).

IHRE FRAGEN

Nutzungsbreite & -tiefe

Welche verfügbaren Module befinden sich im Einsatz? Wie ist das Verhältnis von genutzten zu verfügbaren Funktionen je Arbeitsplatz?

Automatisierungsgrad

Wie hoch ist der Anteil der klinischen Prozesse, die durch KIS unterstützt werden?

Integrationstiefe & -güte

Welche Medienbrüche gibt es im klinischen Alltag sowie an den Schnittstellen zu allen nicht-klinischen Bereichen? Wie gut sind die über mobile Endgeräte erfassten Patientendaten über Schnittstellen in Ihr KIS integriert? Werden dabei Quasi-Standards wie IHE beachtet?

Ergonomie

Welche Anwendungen besitzen ungeeignete Funktionalitäten und erfordern unnötige Interaktionen? Wie verständlich, erwartungskonform und fehlertolerant arbeiten Ihre Anwendungen?

UNSERE LÖSUNG

Anspruch

Im Ergebnis unseres KIS Audits erhalten Sie einen fundierten und belastbaren Expertenrat und eine klare Agenda, wie sich Wirksamkeit und Nutzen Ihres KIS signifikant erhöhen lassen. Ihre Handlungsoptionen können dabei zwischen verstärkten Anwenderschulungen, Customizing oder Schaffung weiterer Schnittstellen, Systemkonsolidierung und dem Wechsel des KIS variieren.

Vorgehen

Vollständige Modellierung Ihrer KIS-Infrastruktur (Aufgaben, Rollen, Anwendungssysteme, Kommunikationsstandards, Schnittstellen sowie Basisinfrastruktur) als Bewertungsgrundlage basierend auf dem 3LGM²-Ansatz.

Bewertung von Nutzungsbreite, Nutzungstiefe, Automatisierungsgrad, Integrations-tiefe, Integrationsgüte sowie Ergonomie Ihres KIS.

Ableitung konkreter Handlungsoptionen.

IHRE MEHRWERTE

Situationsbeschreibung

Ausführliche Bewertung und Einschätzung der Wirksamkeit und des Nutzens der durch Ihr KIS bereitgestellten Funktionalitäten aus verschiedenen Perspektiven.

Entscheidungsgrundlage

Strukturierte, übersichtliche Darstellung der konkreten Handlungsoptionen als Basis für die Bewertung Ihrer KIS-Umgebung sowie die Weiterentwicklung Ihrer IT-Strategie.