Vorstellung GÖK Consulting GmbH

gök
CONSULTING

Wir verstehen Krankenhaus

GÖK Consulting ist eine der führenden Managementberatungen im deutschsprachigen Gesundheitswesen. Partnerschaftlich beraten wir Krankenhäuser, Krankenhausträger sowie weitere Unternehmen der Gesundheitswirtschaft und entwickeln in enger Abstimmung mit unseren Kunden zukunftsweisende Lösungen, die sich nach den individuellen Anforderungen ihrer Einrichtung richten.

Dabei unterstützen wir bei den Themen Unternehmens- und Medizinstrategie, Organisationsstruktur und -entwicklung, Personalplanung und -entwicklung sowie Einkauf, Logistik und IT-Management. Diese Vielfalt entspricht den verschiedenen strategischen Herausforderungen unserer Klienten.

Als Partner des Managements beraten wir unsere Kunden seit 1990 ganzheitlich mit einem fundierten system-analytischen Prozess, beginnend mit der Analyse über die Konzeptentwicklung bis hin zur Umsetzungsbegleitung.

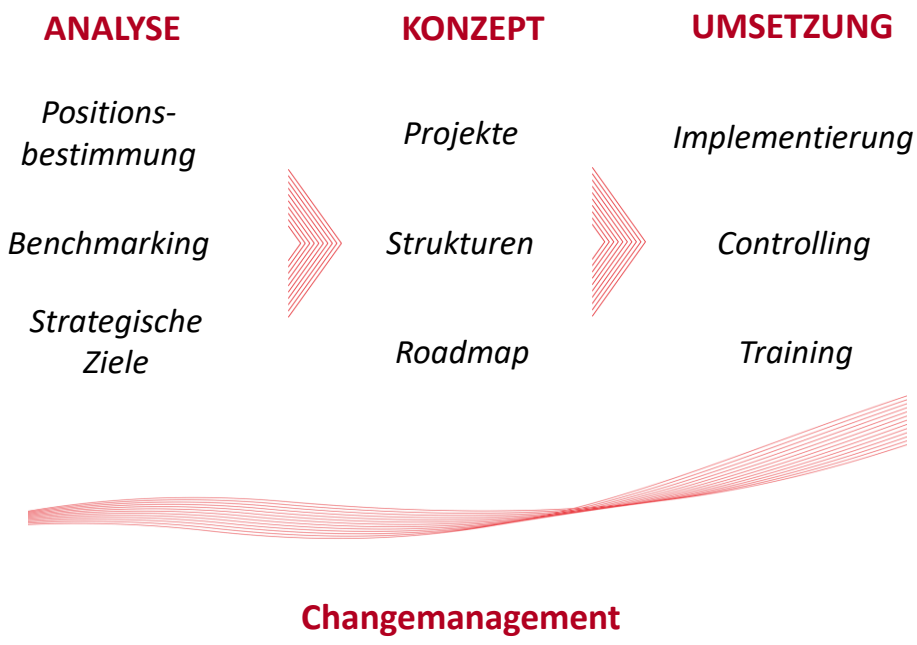
Unsere Berater sind qualifizierte Spezialisten und überzeugen mit einer langjährig aufgebauten Expertise im Gesundheitswesen. Sie werden unterstützt durch ein Kooperationsnetzwerk bestehend aus Fachärzten und weiteren Branchenexperten.

Wir legen großen Wert auf langfristige, nachhaltige und vertrauensvolle Partnerschaften mit unseren Kunden.
Es entsteht ein wechselseitiges Netzwerk aus Erfahrung und Beratung. Wir verstehen Krankenhaus und schaffen so einen echten Mehrwert für unsere Kunden – durch persönliche und fachliche Kompetenz und Begleitung.

Unser Beratungsansatz

Der Beratungsansatz der gök Consulting basiert auf einem fundierten systemanalytischen Prozess, beginnend mit der Analyse über die Konzept-entwicklung hin zur Umsetzungsbegleitung.

Unsere umfangreichen Erfahrungen in Krankenhäusern aller Trägerschaften zeigen,
dass Veränderungen, wie die Entwicklung und Implementierung einer neuen Strategie, eines Sanierungsvorhabens oder selbst von Prozess-veränderungen insbesondere dann erfolgreich realisiert werden, wenn eine breite Basis der Mitarbeiter in den Veränderungsprozess involviert wird. Hierzu setzen wir Methoden und Ansätze aus der systemischen Organisationsentwicklung ein.



Konzeptansätze

Unternehmens- und Medizinstrategie

Erlössteigerung

Optimierung Personaleinsatz

Optimierung Prozesse und Strukturen

Optimierung Sachkosten

IT-Management

Projektmanagement

Unsere Kunden (Auszug)

Bergmannsheil
Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum
UK RUB UNIVERSITÄTSKLINIKUM DER RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

universitäts klinikumbonn

SALK

BBT-Gruppe

ELBLANDKLINIKEN

bezirkskliniken mittelfranken

Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
DIE DRESDNER

Klinikum Saarbrücken

KLINIKUM AUGSBURG

albertinen

Universitätsklinikum Jena

Klinikverbund Südwest

KRH KLINIKUM REGION HANNOVER

ASKLEPIOS

CHARITÉ

UKD Universitätsklinikum Düsseldorf

cts Caritas Trägergesellschaft Saarbrücken

DRK Kliniken Berlin

Unfallkrankenhaus Berlin

Gesundheit Nordhessen

Universitätsklinikum Essen

Universitätsklinikum Leipzig
Medizin ist unsere Berufung.

GESUNDHEIT NORD KLINIKVERBUND BREMEN

HIRSLANDEN

Rotkreuzklinik Lindenberg

Universitätsklinikum Erlangen

Universitätsmedizin Rostock

Sana Kliniken Düsseldorf

UNIVERSITÄTS KLINIKUM FRANKFURT
GOETHE-UNIVERSITÄT

klinikumansbach
ANregiomed

MHH Medizinische Hochschule Hannover

ANregiomed

KLINIKUM MAGDEBURG

UNIKLINIK KÖLN

Klinikum Stuttgart

Universitätsmedizin GREIFSWALD

Bayerisches Rotes Kreuz
Kreisverband München

RHÖN-KLINIKUM AKTIENGESELLSCHAFT

UKGM

sana
Sana Einkaufsverbund

UKH
Universitätsklinikum Halle (Saale)

INSELSPITAL
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

AMEOS

Malteser
...weil Nähe zählt.

Vivantes
Leben in Berlin

kreuznacher diakonie

30 Jahre Branchenerfahrung

1990

Gründung durch Herrn Dr. Stefan Drauschke mit dem Beratungs-schwerpunkt Ver- und Entsorgungslogistik

1995

Fokussierung auf die Beratungsfelder Materialwirtschaft und Logistik für Krankenhäuser

Inbetriebnahme des ersten KH-Logistik-Zentrums in Deutschland für die Charité in Berlin

2000

Ausbau der Beratungsfelder Materialwirtschaft und Logistik für unsere Kunden

Erweiterung unseres Portfolios um das Geschäftsfeld Strategische Einkaufsberatung

2005

Weitere Verstärkung auf prozessorientierte Beratung Managementberatung im deutschsprachigen Raum mit den Schwerunkten Logistik, strategische Einkaufsberatung und Strategieberatung

Aufbau eines Partnernetzwerks

Markteintritt in Österreich

30 Jahre Branchenerfahrung

2010

Weiterentwicklung zu einem umfassenden Beratungsangebot für den Gesundheitsmarkt.

- Strategie
- Einkauf
- Prozesse und Organisation
- Logistik
- IT-Management

Übernahme von Interimsmandaten

Markteintritt in der Schweiz

2015

Aus der demografischen Entwicklung in Deutschland ergeben sich neue Anforderungen an das Gesundheitswesen, auf die wir unser Beratungsportfolio kontinuierlich abstimmen.

Wir beraten unsere Kunden sektorenübergreifend in allen erlös- und kostenrelevanten Fragen.

2017 - 2020

Ergänzung des Partnernetzwerks durch erfahrene Krankenhausmanager

Ausbau unseres Leistungs-spektrums um Beratungsangebote zum Thema Human Resources Management sowie das Geschäftsfeld Interim Management.

Unsere Beratungsfelder

EINKAUF

STRATEGIE &
ORGANISATION

HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT

DIGITALISIERUNG

PROZESSMANAGEMENT &
LOGISTIK

Einkauf

Unsere ausgewiesene Erfahrung sichert Ihnen die besten Konditionen bei der

- Entwicklung von Konzepten zur Sachkostensenkung und Umsetzungsbegleitung
- Durchführung von Screenings und Benchmarking zur Positionierung des Einkaufs und für Einsparpotenziale
- Begleitung von Standardisierung und Substitution
- Realisierung von Vergabeverfahren für Verbrauchsgüter, Investitionen und Dienstleistungen
- Implementierung eines Verhandlungs- und Vertragsmanagements
- Make-or-Buy-Entscheidung in Sekundär- und Tertiärbereichen
- Optimierung des strategischen Einkaufs mit Reprocessing/Reorganisation
- Einbindung eines Sachkostencontrollings und Portfoliomanagements

Strategie und Organisation

Wir sind darauf spezialisiert, in enger Zusammenarbeit mit unseren Klienten praxisnahe Lösungen zu entwickeln und umzusetzen. Nicht die Präsentation, sondern die Realisation steht bei uns im Vordergrund.

Unsere Tätigkeitsfelder entsprechen dabei in ihrer Vielfalt den unterschiedlichen Herausforderungen unserer Klienten. Dazu gehören zum Beispiel

- Aussagekräftige Potenzialanalysen mit Ausweis von umsetzbaren Handlungsfeldern
- Unternehmensstrategie
- Organisationsstruktur und -entwicklung
- Unternehmensplanung und -controlling
- Personalplanung und -entwicklung
- spezielle Programme zur Umsatzausweitung, Kostensenkung und Ertragssteigerung
- Aufbau eines Berichtssystems und der Einrichtung einer Projektmanagementorganisation

Wir begleiten Sie bei jedem Schritt in der Umsetzung. Unsere IT-basierten Lösungen sichern zusätzlich den „Blick auf das Wesentliche“.

Prozessmanagement und Logistik

Wir haben Erfahrung in der Gestaltung von Prozessen und Strukturen mit dem Fokus auf Exzellenz, Effektivität und Qualität.

Prozessgestaltung heißt für uns

- Erstellung von Konzepten für in die Zukunft gerichtete Pflegeprozesse und Pflegestrukturen
- Planung und Optimierung von Prozessen und Organisationskonzepten der Abläufe im ärztl. Dienst
- Durchführung von Betriebsorganisationsplanung
- Durchführung prozessorientierter Gebäude-, Layout- und Strukturplanung
- Konzeption und Einführung kennzahlengestützter Steuerungssysteme

Wir sorgen für eine reibungslose Logistik durch

- Erstellung von Transportplanungen für alle Transportbereiche und Transportgüter
- Erarbeitung von Infrastrukturkonzepten und Dimensionierung von Flächen
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen zu Logistikkonzepten und Automatisierungslösungen
- Planung von Materialwirtschafts- und Apothekenlagern
- Umsetzungsbegleitung

Digitalisierung

Im zunehmenden Wettbewerb bedarf es langfristiger Digitalstrategien zur Zukunftssicherung, die unmittelbar in die Unternehmensentwicklung eingebunden werden müssen. Ein reibungslos funktionierendes Informationssystem bildet die Basis für effiziente und effektive Prozesse im Unternehmen. Unsere Experten unterstützen bei der Entwicklung von Digitalstrategien sowie der Gestaltung und Optimierung von Prozessen und dem Informationsmanagement im Krankenhaus. Digitalisierung und vernetzte Gesundheit sind die strategischen Erfolgsfaktoren des Managements der Zukunft. Wir konzentrieren uns dabei auf 5 Kernbereiche.

IT Efficiency & Risk Audit

- Detaillierte Aufnahme und Analyse der IT-Infrastruktur
- technische & wirtschaftliche Bewertung von IT-Landschaft & -Betrieb
- Benchmarking von IT-Kennzahlen
- konkrete Handlungsempfehlungen und Potenzialüberblick

KIS Audit

- Durchführung eines KIS Audits
- fundierter Expertenrat und eindeutige Agenda zur signifikanten Erhöhung von Wirksamkeit und Nutzen des KIS-Systems

IT Strategie

- gemeinsam Entwicklung einer professionellen und wirksamen
  IT-Strategie auf Basis der Unternehmensstrategie
- Berücksichtigung der Unternehmensstrategie und der Ergebnisse
  des IT Efficiency & Risk Audits sowie des KIS Audits

Datenschutz & Datensicherheit

- Identifikation schutzbedürftiger Informationen und Assets
- Durchführung einer detaillierten Schutzbedarfs- und Risikoanalyse
- Entwicklung und Etablierung von Maßnahmen zur Risikobehandlung und Verbesserung der Informationssicherheit

Service Level Agreements (SLA)

- Einschätzung der aktuellen IT-Gesamtsituation
- Empfehlungen zur Serviceabdeckung/-qualität durch SLA
- Begleitung der IT-Leistungsbereiche bei der Umsetzung und Einführung von SLA

Ihr Ansprechpartner

Dipl. Ing. Ulrich Pieper
M +49 176 100 27 033
T +49 30 35199 670
ulrich.pieper@goek-consulting.de

gök CONSULTING