

## **Hyperautomation: Intelligente und technologiebasierte Automatisierungslösungen für Geschäftsprozesse**

Zukünftig wird die Automatisierung von Prozessen mittels moderner Technologien eine deutlich gewichtigere Rolle als in der Vergangenheit einnehmen. „Hyperautomation“ befasst sich mit der Anwendung fortschrittlicher technischer Lösungen, um Mitarbeiter von repetitiven und arbeitsintensiven Prozessen zu entlasten und ihre Stärken auf Kernaufgaben zurückzuführen. Ein wichtiges Merkmal ist, dass neben Automatisierung von Prozessen mit strukturierten Daten auch nicht regelbasierte Prozesse mit unstrukturierten Daten automatisierbar sind.

GÖK Consulting ist eines der wenigen Beratungshäuser, das dieses vom Unternehmen Gartner als eines der zehn strategischen Instrumente des Jahres 2020 identifizierte Feld für das Gesundheitswesen verfügbar macht.

### **UNSERE AUTOMATISIERUNGSTECHNOLOGIEN**

Abhängig von den Eigenschaften der zu automatisierenden Prozesse ist eine Kombination unterschiedlicher Automatisierungswerkzeuge geeignet. Die Technologien sind nach dem Grad der Innovation sortiert.

- Verbesserte Nutzung, Weiterentwicklung und Schnittstellenprogrammierung bestehender Systeme
- Extract, Transform, Load (ETL)
- Decision Management Suites (DMS)
- Low-Code Application Platforms (LCAP)
- Robotic Process Automation (RPA)
- Intelligent Business Process Management Suites (iBPMS)
- Process Mining and Discovery (PMD)
- Optical Character Recognition (OCR)
- Natural Language Processing (NLP)
- Künstliche Intelligenz (KI)

## EXEMPLARISCHER ANWENDUNGSFALL: FINANZBUCHHALTUNG

Ein Unternehmen erhielt Mahnschreiben, die in einem aufwendigen Prozess in SAP übertragen und manuell u.a. gegen offene Posten geprüft wurden. Dies hat wertvolle Mitarbeiterressourcen gebunden. Die Technologie RPA verarbeitet die Mahnungen und führt Plausibilitätsprüfungen in SAP durch. Der digitale Roboter entscheidet selbstständig, ob er eine automatisierte Antwort an den Lieferanten sendet oder den Mitarbeiter einbindet. Die Automatisierung resultiert in einer Zeitersparnis von mehr als 35%. Die automatisierten Tätigkeiten entsprechen 5 Vollzeitkräften.

## IHRE MEHRWERTE

Durch Automatisierung von Prozessen wird die Personaleffizienz deutlich gesteigert, da sich Mitarbeiter wichtigen Kernaufgaben zuwenden können und die Automatisierungslösung zu deutlich geringeren Kosten arbeitet. Beispielsweise verursacht der Einsatz der Technologie RPA nur 10 bis 30% der Kosten einer Vollzeitkraft. Auch die große Anzahl an geeigneten Prozessen spricht für eine Automatisierung. Beispielsweise wird geschätzt, dass allein mittels RPA 25 bis 40% aller standardisierten Backoffice-Tätigkeiten automatisiert werden können.

Prozessgeschwindigkeiten können deutlich gesteigert und Umlaufzeiten reduziert werden, da die Automatisierungstechnologien rund um die Uhr arbeiten, keinen Urlaub benötigen und nie müde werden. Digitale Roboter arbeiten stets fehlerfrei und in gleichbleibend hoher Qualität, was die Erfordernis manueller Eingriffe stark reduziert.

## UNSER PROJEKTVORGEHEN

- Ermittlung des Stands der Automatisierung und Benchmarking
- Identifikation und Validierung geeigneter Prozesse
- Prozessaufnahme und -design
- Entwicklung der Automatisierungslösung, Testlauf und Einführung

## IHRE ANSPRECHPARTNER

Dipl.-Ing. Ulrich Pieper, Geschäftsführer  
+49 30 351 99 670  
[ulrich.pieper@goek-consulting.de](mailto:ulrich.pieper@goek-consulting.de)

Philipp Klaus, Consultant  
+49 30 351 99 670  
[philipp.klaus@goek-consulting.de](mailto:philipp.klaus@goek-consulting.de)